

Umowa Operatorska EDI

IT Business Consulting Group Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Okopowa 47 01-059 zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym – rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000119125, kapitał zakładowy 150 000zł, NIP 525-22-44-402

reprezentowana przez:

Dariusz Malacki - Prezes Zarządu

zwaną dalej Operatorem

a

użytkownikiem, strony <https://ezgody/bct> na podstawie Regulaminu strony.

zwanym dalej Klientem.

DEFINICJE

1. Na potrzeby Umowy, następujące pojęcia przyjmują określone poniżej znaczenie:
EDI - elektroniczna transmisja pomiędzy systemami informatycznymi Zamawiającego i Dostawcy, danych o komercyjnym i administracyjnym charakterze, z wykorzystaniem ustalonego standardu, który określa strukturę komunikatu EDI,
2. Komunikat EDI - składa się z segmentów, uporządkowanych zgodnie z ustalonym standardem, utworzonych w formacie czytelnym dla systemu informatycznego i umożliwiających ich automatyczne i jednoznaczne przetworzenie,
3. Standard itbcg - zestaw ustalonych między stronami i wystawcami faktur standardów, ustaleń i wytycznych odnośnie elektronicznej wymiany danych strukturalnych, a w szczególności wymiany związanej z handlem towarami i usługami, pomiędzy niezależnymi komputerowymi systemami informatycznymi,
4. Nadawca – Strona wysyłająca komunikat EDI,
5. Odbiorca – Strona odbierająca komunikat EDI,
6. Potwierdzenie otrzymania danych – proces który w wyniku działania potwierdza Klientowi otrzymanie przez system danych Klienta, wymaga podania adresu e-mail przez Klienta
7. Potwierdzenie weryfikacji danych – proces który w wyniku działania potwierdza włączenia włączenie stanu akceptacji w systemach wystawcy faktur, wymaga podania adresu e-mail przez Klienta
8. Pisemna forma dokumentów - oznacza formę dokumentów inną niż EDI, w szczególności tradycyjną formę pisemną,
9. IT Business Consulting Group Sp. z o. o. – operator,
10. Bałtycki Terminal Kontenerowy Sp. z o.o. – strona świadcząca Klientowi usługi na podstawie oddzielnej umowy, wystawca faktur.
11. Dzień roboczy – dzień za wyjątkiem soboty, niedzieli i każdego zadeklarowanego dnia ustawowo wolnego od pracy w zamierzonym miejscu otrzymania komunikatu EDI.

Artykuł 1

1. Niniejsza Umowa definiuje podstawowe zasady organizacyjne i techniczne dotyczące uruchomienia i funkcjonowania systemu elektronicznej wymiany danych pomiędzy Stronami Umowy.
2. Operator oświadcza, że zastosowana technologia przesyłania danych gwarantuje autentyczność pochodzenia komunikatów i integralność ich treści, zgodnie z § 4 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 14 lipca 2005r. w sprawie sposobu i warunków wystawiania oraz przesyłania faktur w formie elektronicznej, a także zasad przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej faktur przesyłanych drogą elektroniczną (Dz. U. 2005 r., Nr 133, poz. 1119).
3. Treść niniejszej umowy została oparta na Europejskiej Umowie Modelowej EDI – w tym na załączniku technicznym – o którym mowa w § 4 pkt. 2 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 14 lipca 2005r. w sprawie sposobu i warunków wystawiania oraz przesyłania faktur w formie elektronicznej, a także zasad przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej faktur przesyłanych drogą elektroniczną (Dz. U. 2005 r., Nr 133, poz. 1119).
4. Ustalenia o charakterze technicznym zawarte zostały w Załączniku Nr 1.
5. Operator oświadcza, że działa na podstawie umowy zawartej z wystawcą faktur,
6. Stroną dla udzielonych na podstawie niniejszej umowy akceptacji jest wystawca faktur,

Artykuł 2

1. Strony zawierają umowę o udostępnienie systemu EDI dostępnego dla klienta poprzez stronę <https://ezgody/bct> w celu wykorzystania go do przekazania akceptacji na wystawianie faktur elektronicznych, o której mowa w § 3 ust. 1 powołanego w art. 1 rozporządzenia.
2. Klient wyraża osobną akceptację na wystawianie faktur elektronicznych oraz na akceptację niniejszych warunków.
3. Umowę zawartą przez Internet strony uważają za ważną.
4. Klient zobowiązuje się do stosowania systemu EDI udostępnionego przez Operatora w celu przekazania do wystawcy faktur zgody na elektroniczne fakturowanie.
5. Operator zapewnia, iż wyrażenie zgody przez Klienta na wystawienie elektronicznej faktury przez wystawcę dotyczy faktur spełniających wymogi wspomnianego rozporządzenia będzie uważane zarówno przez Operatora jak i wystawcę faktur za ważne i dokonane skutecznie.
6. Klient upoważnia Operatora do przekazania jego zgody na wystawienie elektronicznej faktury VAT do wystawcy faktur.

Artykuł 3

1. Strony zobowiązują się do zgodnego z Załącznikiem nr 1 oraz innymi ustaleniami pomiędzy Stronami, wysyłania i odbierania wiadomości EDI.
2. Każda ze Stron ponosi pełną odpowiedzialność za skutki błędnego lub nieterminowego przetwarzania Komunikatów EDI przez własne lub obce, pracujące na rzecz danej Strony, systemy informatyczne w tym systemy transmisyjne, systemy EDI.
3. Strony zgadzają się traktować wszystkie wiadomości przesłane w systemie EDI jako obowiązujące i zgadzają się przyznać im taki sam status jak informacjom przesyłanym w pisemnej formie dokumentu, za wyjątkiem przypadków, w których może być udowodnione, że Komunikat EDI jest uszkodzony w wyniku błędu technicznego urządzenia, systemu lub linii przesyłowej oraz przypadków, w których prawo zastrzega zachowanie formy szczególnej.

4. Strony zobowiązują się, że w przypadku sporu ewidencje Komunikatów EDI będą mogły być dopuszczone przez sąd jako dowód i będą stanowiły potwierdzenie faktów w nich zawartych.

Artykuł 4

1. Komunikaty EDI zostaną przetworzone możliwie najszybciej po otrzymaniu, jednak w każdym przypadku przed upływem 2 dni roboczych.
2. O ile druga strona tego nie zażąda, potwierdzenie otrzymania nie jest wymagane.
3. Jeśli wymagane jest potwierdzenie, Operator zagwarantuje, że będzie wysłane potwierdzenie nadania komunikatu oraz potwierdzenie uruchomienia akceptacji na faktury elektroniczne o ile Klient poda swój adres e-mail, potwierdzenie zostanie wysłane w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania komunikatu EDI, którego otrzymanie ma być potwierdzone.
4. Operator nie przystąpi do dalszego przetwarzania zawartości komunikatu EDI, dopóki nie zostanie wysłane takie potwierdzenie.
5. Jeśli Klient nie otrzyma potwierdzenia otrzymania komunikatu w wyznaczonym czasie, może potraktować komunikat EDI za nieważny i powiadomić o tym Operatora w ciągu 3 godzin od upływu limitu czasowego określonego w pkt 3. W przypadku nie powiadomienia w wyznaczonym terminie komunikat EDI uważa się za ważny.
6. Klient może ponownie wyrazić zgodę za pomocą EDI.

Artykuł 5

1. Operator jest obowiązany wdrożyć i utrzymywać procedury i środki bezpieczeństwa w celu zagwarantowania ochrony komunikatów EDI przed zagrożeniem w postaci nieuprawnionego dostępu, modyfikacji, opóźnienia, zniszczenia lub utraty danych.
2. Procedury i środki bezpieczeństwa obejmują weryfikację pochodzenia, weryfikację integralności danych oraz poufność komunikatów EDI. Użycie procedur i środków bezpieczeństwa dla celów weryfikacji pochodzenia i weryfikacji integralności danych, mających na celu identyfikację Klienta komunikatu EDI i upewnienie się, otrzymany komunikat EDI jest kompletny i nie został naruszony, jest obowiązkowe dla każdego komunikatu EDI.
3. Jeśli zastosowanie procedur i środków bezpieczeństwa powoduje odrzucenie komunikatu EDI lub wykrycie w nim błędu, Operator poinformuje o tym fakcie Klienta w czasie 8 godzin o ile Klient poda swój adres e-mail. Operator nie przystąpi do przetwarzania zawartości odrzuconego lub zawierającego błędy komunikatu EDI, dopóki nie otrzyma zaleceń od Klienta.
4. Nadawca jest odpowiedzialny za kompletność, terminowość i zgodność z obowiązującym standardem wysyłanych Komunikatów EDI.

Artykuł 6

1. Operator zapewnia, że komunikaty EDI zawierające zgodę/cofnięcie zgody są poufne i dostępne wyłącznie Operatorowi oraz wystawcy faktur jako takie będą utrzymywane w tajemnicy i nie będą ujawniane lub przesyłane do jakichkolwiek osób nieupoważnionych, ani wykorzystywane do celów innych niż zamierzone w niniejszej umowie.
2. Komunikaty EDI nie będą uważane za zawierające informacje poufne w zakresie, w jakim informacje takie są publicznie znane.
3. Komunikaty EDI nie będą zawierać czytelnych danych osobowych klientów, dane osobowe Klientów nie będą dostępny dla pracowników Operatora.

Artykuł 7

1. Operator będzie przechowywał komunikaty EDI wymienione pomiędzy stronami, przez czas nie krótszy niż wymagają stosowne przepisy.
2. Operator przechowuje komunikaty w formacie, w jakim zostały przesłane.
3. Operator gwarantuje, że komputerowe lub elektroniczne archiwa komunikatów EDI będą łatwo dostępne, a także, jeśli zajdzie taka potrzeba, możliwe będzie ich wydrukowanie.

Artykuł 8

1. Operator utrzyma środowisko eksploatacyjne w celu eksploatacji EDI zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.
2. Komunikacja z Klientem odbywa się za pośrednictwem protokołu HTTPS.

Artykuł 9

1. Operator zapewnia techniczną obsługę systemu EDI oraz następujące parametry i wymagania techniczne gwarantujące bezpieczeństwo komunikatów EDI:
 - a. szczegółowe wymagania techniczne zawiera zał. nr 1 stanowiący integralną część umowy,
 - b. standardem komunikatów EDI jest wewnętrzny standard Operatora,
 - c. EDI wykorzystywany jest wyłącznie do przesyłania zgody/cofnięcia zgody i potwierdzania otrzymania komunikatu EDI,
 - d. komunikaty EDI są przetwarzane wyłącznie przez Operatora oraz wystawcę faktur,
 - e. zabezpieczenie przed przechwyceniem i zmianą przesyłanych przez Klienta danych stanowi protokół HTTPS, identyfikacja podmiotów odbywa się poprzez weryfikację numeru telefonu lub numeru ewidencyjnego, imienia i nazwiska oraz NIP lub KRS w przypadku osoby prawnej,
 - f. Operator prowadzi regularną weryfikację sprawności systemu,
 - g. Operator prowadzi rejestrację komunikatów EDI,
 - h. potwierdzenie skutecznej akceptacji potwierdzonej przez wystawcę faktur w formie e-mail odbywa się w ciągu 1 dnia roboczego,
 - i. przekazanie informacji przez Klienta o uznaniu komunikatu EDI za nieważny z uwagi na brak potwierdzenia – 3 godziny od upływu terminu 2 dni roboczych liczonych od wysłania komunikatu EDI,
 - j. przesłanie informacji do Klienta o odrzuceniu komunikatu EDI lub wystąpienia w nim błędu uniemożliwiającego identyfikację Klienta w systemach wystawcy nie jest wysyłane,
 - k. rozwiązywanie problemów technicznych związanych z brakiem dostępności do systemu EDI następuje w ciągu 1 dnia roboczego.
2. Utrudnienia w korzystaniu z EDI zgłaszane są pod adres poczty elektronicznej ezgody@itbcq.pl
3. Wybór odpowiedniego sprzętu i oprogramowania leży w gestii Stron, przy czym ponoszą one pełną odpowiedzialność za spowodowane po swojej stronie ewentualne zakłócenia w przesyłaniu Komunikatów EDI i skutki wynikłe z niezgodności, nieprawidłowej konfiguracji i błędów zastosowanego sprzętu i oprogramowania.

Artykuł 10

Operator odpowiada za działania podmiotów, które wykonują czynności związane z realizacją niniejszej umowy, jak w takim samym zakresie jak za własne działania.

Artykuł 11

Bez uszczerbku dla wszelkich obowiązkowych praw krajowych, które mogą mieć zastosowanie wobec stron w odniesieniu do rejestracji i przechowywania komunikatów EDI lub poufności i ochrony danych osobowych, niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu, a sądem właściwym jest właściwy dla siedziby Operatora.

Artykuł 12

1. Umowa wchodzi w życie z chwilą jej akceptacji przez Klienta za pośrednictwem strony internetowej.
2. O wszelkich zmianach umowy Klient zostanie poinformowany. W przypadku wprowadzenia zmian, o których Klient nie zostanie poinformowany, uważa się, że postanowienia te nie dotyczą Klienta.
3. Każda ze stron może rozwiązać Umowę za jednodniowym wypowiedzeniem, poprzez przesłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej: ezgody@itbcg.pl.
4. W przypadku uznania nieważności któregośkolwiek artykułu lub części Umowy, pozostałe artykuły zachowują pełną moc i skuteczność.

Załącznik Nr 1

Załącznik techniczny do umowy operatorskiej EDI Na podstawie: Europejskiej Modelowej Umowy o EDI (w skrócie: EMUoE)

1. Standardy EDI (Art. 2.3 i 2.4.) Komunikaty dotyczące zgód klienta wobec wystawcy wymieniane pomiędzy Klientem i wystawcą faktur są zgodne ze standardem itBCG. Komunikat ten spełnia wymogi określone w pkt. 2.3 oraz 2.4 EMUoE.

Opis formatu komunikatu.

Format komunikatu EDI w systemie e-zgody został oparty o strukturę XML. Hierarchia znaczników XML odwzorowuje porządek konstrukcji wiadomości, zastosowany w formacie EDIFACT.

Hierarchia prezentuje się następująco:

Interchange

Message

Segment

Subelement

Element Interchange zawiera informacje o nadawcy i odbiorcy wiadomości oraz o dacie i czasie jej wysłania.

Element Message informuje o typie wiadomości a także zawiera unikalny numer identyfikacyjny.

Elementy Segment pozwalają grupować logicznie powiązane ze sobą dane, każdy Segment ma swoją unikalną nazwę.

Elementy Subelement są bezpośrednio związane z danymi, nazwa Subelementu jest meta dana opisująca znaczenie wartości w nim przechowywanej.

Poniżej przykładowy komunikat xml:

```
<interchange oragnization="itBCG" sender="ezgodyclient"
recipient="ezgodysrv" date="2010-06-11" time="08:03">
  <message type="agreement" version="1.5"
number="ed02d586261b4f30b375eb6fd0180bf5">
    <segment name="individualClientContactInformation"
xmlns:msxsl="urn:schemas-microsoft-com:xslt" xmlns:my="urn:the-xml-
files:xslt">
      <subelement name="nameAndSurname">Jan Kowalski</subelement>
      <subelement name="telephoneAreaCode">22</subelement>
      <subelement name="telephoneNumber">4444444</subelement>
      <subelement name="registrationNumber" />
    </segment>
    <segment name="agreements" xmlns:msxsl="urn:schemas-microsoft-
com:xslt" xmlns:my="urn:the-xml-files:xslt">
      <subelement name="EDIAgreement">True</subelement>
      <subelement name="POPDAgreement">False</subelement>
      <subelement name="IEFAgreement">True</subelement>
    </segment>
    <segment name="senderInformation" xmlns:msxsl="urn:schemas-
microsoft-com:xslt" xmlns:my="urn:the-xml-files:xslt">
      <subelement name="ClientIP">11.11.11.11</subelement>
      <subelement name="HostCheckDate">2010-06-24 09:54:17</subelement>
      <subelement name="HostAddress">11.11.11.11</subelement>
      <subelement name="HostName">11.11.11.11</subelement>
    </segment>
    <segment name="formOfInvoiceDelivery" xmlns:msxsl="urn:schemas-
microsoft-com:xslt" xmlns:my="urn:the-xml-files:xslt">
      <subelement name="preferredFormOfDelivery" />
      <subelement name="email" >jan.kowalski@email.pl</subelement>
    </segment>
  </message>
</interchange>
```

Element `interchange`:

`oragnization` - zawiera nazwę autora komunikatu
`sender` - nazwa nadawcy komunikatu
`recipient` - nazwa odbiorcy komunikatu
`date` - data wysłania komunikatu
`time` - czas wysłania komunikatu

Element `message`:

`type` - typ komunikatu
`version` - wersja komunikatu dla danego typu
`number` - unikalny numer identyfikacyjny dla przesyłanego komunikatu

Element `segment`:

`name` - nazwa segmentu (grupy) danych

Element `subelement`:

`name` - nazwa elementu danych identyfikująca zawartą w nim wartość

2. Potwierdzenie otrzymania (Art.5 pkt. 5.1, 5.2, 5.3, 5.4). Artykuł 5 EMUoE wskazuje, że standardowo potwierdzenie otrzymania dokumentu elektronicznego nie jest wymagane, podobnie jak w przypadku dokumentów wysyłanych drogą pocztową.

2.1. Wymagane terminy - w przypadku, gdy nadawca komunikatu nie wymaga potwierdzenia odbioru:

- a. Odbiorca komunikatu dokona możliwie najszybciej odbioru komunikatu, jednak w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od zarejestrowania komunikatu w Systemie odbiorcy.
- b. W przypadku niepoprawnego przetworzenia komunikatu ze względu na negatywną weryfikację zgodności komunikatu z przyjętym formatem EDI, odbiorca komunikatu poinformuje nadawcę komunikatu (Klienta) w terminie 7 dni roboczych od momentu stwierdzenia niezgodności z formatem EDI o niepoprawnym przetworzeniu komunikatu i przekaże mu dane niezbędne do podjęcia działań mających na celu umożliwienie odbioru komunikatu o ile Klient poda swój adres e-mail.
- c. W przypadku niepoprawnego przetworzenia komunikatu ze względu na negatywną weryfikację zgodności komunikatu z przyjętym formatem EDI, nadawca komunikatu dołoży wszelkich starań w celu ustalenia przyczyny i wyeliminowania zaistniałego problemu oraz ponownego przesłania tego komunikatu w terminie 14 dni roboczych od momentu otrzymania informacji o niepoprawnym przetworzeniu komunikatu od odbiorcy.
- d. W przypadku niepoprawnego przetworzenia komunikatu ze względu na brak możliwości przetworzenia zarejestrowanego komunikatu w Systemie odbiorcy, odbiorca komunikatu dołoży wszelkich starań w celu ustalenia przyczyny i wyeliminowania zaistniałego problemu oraz Odbioru komunikatu w terminie 14 dni roboczych od momentu zarejestrowania komunikatu w Systemie odbiorcy.

3. Bezpieczeństwo komunikatów EDI (Art. 6.1, 6.2, 6.3). Komunikaty przesyłane od klienta będą odczytywane jedynie przez wystawcę faktury. Odpowiedzialność na poszczególnych etapach przesyłania komunikatów jest przedstawiona poniżej:

- Użytkownik wypełnienia danymi formularz na stronie <https://ezgody/bct>, za bezpieczeństwo odpowiada protokół SSL, certyfikat i serwer IT Business Consulting Group Sp. z o. o.
- Dane z formularzu w postaci komunikatu zgodnego ze standardem, dane osobowe są szyfrowane certyfikatem wystawcy faktur, za bezpieczeństwo odpowiada certyfikat wystawcy faktur.
- Komunikat jest przesyłany z serwera z aplikacją formularzu na serwer EDI. Za bezpieczeństwo odpowiada protokół komunikacji oraz certyfikat wystawcy, firewall, system uprawnień
- Komunikat przesyłany jest z serwera EDI do wystawcy faktur. Za bezpieczeństwo odpowiada protokół SSL, certyfikat oraz serwer wystawcy, firewall, system uprawnień.

IT Business Consulting Group Sp. z o. o. oświadcza, że wdrożone i utrzymywane procedury i środki bezpieczeństwa na poziomie systemów informatycznych w pełni gwarantują ochronę komunikatów EDI przed nieuprawnionym dostępem, modyfikacją, opóźnieniem, zniszczeniem i utratą. W szczególności wykorzystywane przez IT Business Consulting Group Sp. z o. o. protokoły komunikacyjne do wymiany danych zapewniają identyfikację pochodzenia i integralność danych.

Szczegółowe zabezpieczenia gwarantowane przez wystawcę faktur, spełniające wymogi weryfikacji pochodzenia i integralności danych są określone przez: <https>, zabezpieczenia firewall, system uprawnień.

4. Poufność (Art. 7.1, 7.2, 7.3). IT Business Consulting Group Sp. z o. o. oświadcza, że wdrożone i utrzymywane procedury i środki bezpieczeństwa na poziomie samych firm oraz ich systemów informatycznych w pełni gwarantują poufność komunikatów EDI i ochronę danych osobowych.

5. Rejestracja i przechowywanie komunikatów EDI (Art. 8.1, 8.2, 8.3)
W systemie wystawcy faktur będzie przechowywany komunikat w postaci, w jakiej go otrzymał oraz informacje o:
- dacie otrzymania komunikatu
 - dacie wysłania potwierdzenia odbioru (jeśli wymagane)
 - źródle dokumentu (kanale komunikacyjnym wraz z informacjami jednoznacznie identyfikującymi użytkownika będącego nadawcą dokumentu, np. numer IP klienta, imię i nazwisko klienta, numer ewidencyjny).

Czas przechowywania komunikatów w systemie wynosi: dla zgód 6 lat. Kopie bezpieczeństwa dokumentów (przyrostowy backup) i ww. informacji będą wykonywane co 24 godziny w godzinach nocnych.

IT Business Consulting Group Sp. z o. o. gwarantuje, że w przypadku komunikatów system archiwizacji i przeglądania dokumentów zapewnia:

- Archiwizację i bezpieczeństwo przechowywanych dokumentów – odpowiednie procedury bezpieczeństwa chronią dokumenty przed :

- przypadkowym usunięciem lub modyfikacją
 - umyślnym usunięciem lub modyfikacją (przez hackerów)
 - utrąta dokumentów w przypadku awarii sprzętu komputerowego
 - udostępnienie komunikatów na żądanie
6. Wymagania operacyjne (eksploatacyjne) związane z EDI i parametry techniczne (Art. 9.1, 9.2, 9.3, 9.4 i 9.5)

6.1. Protokoły komunikacyjne

Komunikaty będą przekazywane do odbiorcy lub operatora EDI za pomocą aplikacji udostępnionej przez niego nadawcy (aplikacji hostowanej przez operatora - IT Business Consulting Group Sp. z o. o.). W obu przypadkach komunikacja będzie odbywać się przy pomocy bezpiecznego protokołu HTTPS, który gwarantuje integralność danych oraz z wykorzystaniem procedur uwierzytelniania, które zapewniają niezaprzeczalność pochodzenia.

Komunikaty będą przekazywane z zastosowaniem protokołu AS2 używanego do komunikacji biznesowej i umożliwiającego szyfrowanie i podpisywanie wybranych segmentów komunikatów dzięki czemu jest zagwarantowana integralność danych, poufność treści i niezaprzeczalność pochodzenia.

6.2. Wymagania dotyczące oprogramowania i sprzętu

Szczegółowe wymagania techniczne niezbędne dla przesyłania/translacji komunikatów EDI określone w wymaganiach do przeglądarek internetowych gdyż do nadania komunikatu niezbędna jest tylko przeglądarka www.

6.3. Dokumenty będące przedmiotem wymiany

Zgoda na przesyłanie e-faktur. Formatem zapisu danych przekazywanych przez Klienta za pośrednictwem storny www do wystawcy faktur jest kod XML zgodny ze standardem IT Business Consulting Group Sp. z o. o..

6.4. Dostępność systemów EDI

Określić dostępność (w procentach) poszczególnych systemów (nadawcy, odbiorcy, operatorów). IT Business Consulting Group Sp. z o. o. deklaruje następującą dostępność swoich systemów w skali jednego miesiąca na poziomie 99%:

6.5. Obsługa serwisowa oraz procedury dotyczące testów EDI i monitorowanie poprawności komunikacji

IT Business Consulting Group Sp. z o. o. zobowiązuje się utrzymywać oprogramowanie do wymiany EDI w stanie gotowości do pracy, a w razie wystąpienia awarii wykonywać diagnostykę oraz naprawę. IT Business Consulting Group Sp. z o. o. zobowiązuje się do monitorowania działania oprogramowania do wymiany EDI. System monitoringu ma wykrywać braki

potwierdzeń odbioru (w przypadku, gdy są wymagane) lub potwierdzeń dostarczenia komunikatu oraz błędy przetwarzania komunikatów.

7. Wprowadzanie zmian

Zmiany do załącznika technicznego mogą być wprowadzone wyłącznie w postaci pisemnego aneksu.