

Regulamin

korzystania z usług strony e-zgoda.pl/caterpillar

§1

1. Platforma internetowa E-zgody oferuje usługę wspierającą zautomatyzowany system obiegu informacji w formie elektronicznej między podmiotami gospodarczymi i jest świadczona przez IT Business Consulting Group Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Okopowej 47, 01-059 Warszawa, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym – rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000119125, kapitał zakładowy 150 000zł , NIP 525-22-44-402 na zasadach określonych w tym regulaminie.

2. Oferowana przez platformę E-zgody usługa umożliwia udzielanie, za pośrednictwem sieci Internet, poprzez wymianę danych elektronicznych (EDI), akceptacji na wystawianie i przesyłanie odbiorcy faktur w formie elektronicznej, zgodnie z treścią § 4 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010r. w sprawie sposobu i warunków wystawiania oraz przesyłania faktur w formie elektronicznej, a także zasad przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej faktur przesyłanych drogą elektroniczną.

3. IT Business Consulting Group Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie udostępnia, za pośrednictwem platformy E-zgody usługę, o której mowa w §1 ust. 2 niniejszego regulaminu bezpłatnie, korzystanie z niej jest całkowicie dobrowolne i zależy od uprzedniej akceptacji postanowień niniejszego regulaminu.

4. Dostęp do oferowanej za pośrednictwem platformy E-zgody usługi następuje za pośrednictwem publicznej sieci Internet, przy wykorzystaniu oprogramowania zainstalowanego na komputerze użytkownika w postaci standardowych przeglądarek internetowych takich jak Internet Explorer, Mozilla, Firefox, Opera, Safari, Chrome.

§2

1. Celem udzielenia akceptacji wystawiania i przesyłania odbiorcy faktur w formie elektronicznej, użytkownik:

- w odpowiednich polach formularza udostępnionego pod adresem e-zgoda.pl/caterpillar użytkownik umieszcza dane obejmujące jego: imię i nazwisko/firmę, numer NIP, adres e-mail.
- akceptuje, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola formularza, wystawianie i przesyłanie faktury w formie elektronicznej przez Caterpillar Financial Services Poland Sp. z o.o. zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 oraz "Zasady wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej",
- akceptuje, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola formularza, niniejszy regulamin usługi oraz zawarcie umowy o wymianie danych elektronicznych (EDI), zgodną z art. 1 zaleceń Komisji Europejskiej z dnia 19 października 1994 roku nr 1994/820/WE odnoszących się do aspektów prawnych elektronicznej wymiany danych (Dz. Urz. UE L 338),
- wyraża zgodę, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola formularza, na przetwarzanie przez Caterpillar Financial Services Poland Sp. z o.o. podanych danych osobowych.

2. Użytkownik, podając dane w formularzu rejestracyjnym, zobowiązany jest podać dane zgodne z prawdą.

§3

1. Udzielona przez użytkownika akceptacja na wystawianie i przysyłanie faktury w formie elektronicznej jest przekazywana, przy wykorzystaniu bezpiecznego połączenia, przez wymianę danych elektronicznych (EDI) do systemu informatycznego [Caterpillar Financial Services Poland Sp. z o.o.](#) celem sporządzania i przysyłania użytkownikowi faktur w formie elektronicznej.

2. Podawane, przy wyrażeniu przez użytkownika akceptacji, dane są automatycznie szyfrowane i znajdują się w komunikatach przysyłanych i przechowywanych w formie opisanej w standardzie IT Business Consulting Group Sp. z o. o.

3. IT Business Consulting Group Sp. z o. o. nie gromadzi ani nie przetwarza danych osobowych użytkownika, dane te są przysyłane, przy wykorzystaniu algorytmów kryptograficznych, w postaci zaszyfrowanej, bezpośrednio do systemu informatycznego [Caterpillar Financial Services Poland Sp. z o.o.](#), który jest administratorem danych osobowych użytkownika.

§4

1. Komunikaty z akceptacją użytkownika są weryfikowane w systemie informatycznym [Caterpillar Financial Services Poland Sp. z o.o.](#) do końca następnego dnia roboczego po wypełnieniu formularza.

2. W przypadku wyboru pola poczty elektronicznej jako właściwego sposobu przekazywania użytkownikowi faktur elektronicznych użytkownik dostaje potwierdzenia w wiadomości e-mail za każdym razem po wypełnieniu formularza oraz w przypadku udanej weryfikacji podanych danych i włączenia usługi w systemach informatycznych [Caterpillar Financial Services Poland Sp. z o.o.](#)

§5

Sposób i tryb składania reklamacji:

- a. Każdemu użytkownikowi usługi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem usługi. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres reklamacje@itbcg.pl lub listownie na adres IT Business Consulting Group Sp. z o. o. 01-059 ul. Okopowa 47 Warszawa
- b. IT Business Consulting Group Sp. z o. o. rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
- c. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Użytkownika na adres podany przez Użytkownika w reklamacji.
- d. IT Business Consulting Group Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu podanego w pkt c w przypadku, gdy rozpoznanie reklamacji wymaga wiadomości specjalnych, lub napotka przeszkody z przyczyn niezależnych od IT Business Consulting Group Sp. z o. o. (awarie sprzętu, sieci internetowej itp). IT Business Consulting Group Sp. z o. o. ponadto zwraca uwagę, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od użytkowników dodatkowych informacji - czas udzielania informacji przez Użytkownika każdorazowo przedłuża okres rozpoznania reklamacji.

§6

1. IT Business Consulting Group Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za skutki braku dostępu do oferowanych przez serwis E-zgody usługi czy też innych zakłóceń w pracy serwisu wynikających przyczyn leżących po stronie dostawców usług sieciowych.

2. IT Business Consulting Group Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie oświadcza, że wykorzystane w serwisie E-zgody technologie takie jak oprogramowanie, algorytmy, protokoły, interfejsy, aplikacje, a także znaki towarowe, rozwiązania nawigacyjne, wybór i układ prezentowanych w serwisie treści, elementy graficzne, bazy danych, mechanizmy wyszukiwawcze objęte są prawami autorskimi IT Business Consulting Group Sp. z o. o. lub osób trzecich.